



Schade- afhandeling in 10 stappen

De Commissie Mijnbouwschade is het landelijke loket voor mijnbouwschade. We helpen u om schade aan uw gebouw door mijnbouw vergoed te krijgen. Dat doen we vanuit onze deskundigheid en onze onafhankelijkheid.

Met dit stappenplan komt u snel te weten hoe de schadeafhandeling in zijn werk gaat. Op www.commissiemijnbouwschade.nl vindt u meer informatie.

1. Waar schade melden?

Denkt u dat de schade aan uw gebouw komt door de gaswinning uit kleine velden? Meld dan uw schade bij de Commissie Mijnbouwschade. www.commissiemijnbouwschade.nl

Denkt u dat de schade aan uw gebouw komt door de gaswinning uit het Groningenveld of de gasopslag bij Norg? Meld dan uw schade bij het Instituut Mijnbouwschade Groningen. www.schadedoormijnbouw.nl

Weet u niet bij welk loket u uw schade het beste kunt melden? Lees dan meer op www.commissiemijnbouwschade.nl > Waar schade melden.

2. Ontvangstbevestiging

U ontvangt binnen een week een ontvangstbevestiging van uw schademelding.

We bepalen daarna of we uw schademelding gaan behandelen. U ontvangt van ons een brief over de beslissing.

3. Zaakbegeleider

Als we uw schademelding gaan behandelen, krijgt u een zaakbegeleider.

De zaakbegeleider begeleidt u tijdens de behandeling van uw schademelding. Hij of zij helpt u tijdens het hele proces.

4. Schadeopname

Eerst gaan we kijken of het nodig is om de schade bij u thuis op te nemen. Dit doen we bijvoorbeeld niet als uw gebouw buiten het beoordelingsgebied van de beving staat.

We wijzen een externe deskundige aan om de schade op te nemen. We plannen samen met u een afspraak voor de schadeopname. Uw zaakbegeleider is hier ook bij.

Tijdens de schadeopname neemt de deskundige foto's van de schade.

Na het onderzoek schrijft de deskundige een rapport. Dit rapport stuurt de deskundige naar ons toe.

5. Conceptadvies

We maken een conceptadvies voor u en het mijnbouwbedrijf. Voor dit advies gebruiken we ons eigen onderzoek. En het rapport van de externe deskundige, als dat er is.

In ons conceptadvies leest u bijvoorbeeld over de oorzaak van de schade. En of we het mijnbouwbedrijf adviseren om u een schadevergoeding te geven.

U ontvangt het conceptadvies maximaal 3 maanden na de datum van schadeopname.

6. Zienswijze op het conceptadvies

Bent u het niet eens met het conceptadvies?

Geef dan binnen 4 weken nadat u het advies heeft gekregen aan waarom niet. Dit heet de zienswijze. U doet dit mondeling of schriftelijk, bijvoorbeeld via een e-mail of brief. Als het nodig is, passen wij het advies aan.

Reageert u niet op tijd? Dan gaan we ervan uit dat u het eens bent met het advies.

7. Definitief advies

Zijn de 4 weken waarin u uw zienswijze kunt opsturen voorbij? Dan gaan we weer verder met het behandelen van uw schademelding. U krijgt dan binnen 2 weken het definitieve advies van ons.

8. Instemmen met definitief advies

Adviseren wij dat het mijnbouwbedrijf u een vergoeding moet betalen? Dan krijgt u een instemmingsformulier bij het definitieve advies. Bent u het hiermee eens? Vul dan het formulier in en stuur het terug naar ons.

9. Vergoeding van mijnbouwbedrijf

Wij sturen het instemmingsformulier door naar het mijnbouwbedrijf. U krijgt de vergoeding voor uw schade van hen. Dit doen zij binnen 2 maanden nadat zij het formulier hebben gekregen.

10. Klacht of oneens?

Bent u niet tevreden over hoe wij met u of uw schademelding om zijn gegaan? We horen dit graag van u. U kunt contact met ons opnemen op www.commissiemijnbouwschade.nl > Over ons > Heeft u een klacht?

Bent u het niet eens met ons definitieve advies?

Dan kunt u uw schademelding voorleggen aan de civiele rechter (burgerlijk recht). Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met uw rechtsbijstandsverzekering, of met het Juridisch Loket.

